

ALLMÄNNA VILLKOR

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor anger de villkor som gäller för K Win Sales AB:s försäljning av varor och tjänster om inte annat skriftligen har avtalats. Genom att kunden anlitar K Win Sales AB accepterar kunden dessa allmänna villkor vilka gäller för alla köp och tjänster som K Win Sales AB tillhandahåller sina kunder. Utöver dessa allmänna villkor anger K Win Sales AB specifika villkor för det enskilda köpet i särskilt avtal eller uppdragsbekräftelse. Vid motstridigheter mellan det aktuella köpeavtalet eller uppdragsbekräftelse och dessa allmänna villkor äger köpeavtalet eller uppdrags-bekräftelsen företräde. K Win Sales AB tillämpar lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och konsumentköplagen (1990:932), samt i förekommande fall konsumenttjänstlagen (1985:716), vid avtal med privatpersoner.

2. Våra tjänster

K Win Sales AB verksamhet består av försäljning och montage av fönster och dörrar med tillkommande byggarbeten vilka är måttanpassade och producerade för den enskilda kunden efter mätning på plats inför produktion. Hembesök med tillhörande mätning inför beställning samt montage av varorna kan utföras antingen av K Win Sales AB:s egen personal eller av K Win Sales AB anlitad underentreprenör. Oavsett i vilket bolaget som hantverkarna är anställda ansvarar K Win Sales AB för arbetenas fackmässiga utförande.

3. Kundens åtaganden

Eftersom K Win Sales AB:s varor tillverkas efter mätning hos kunden är det viktigt att kunden inför det inledande besöket hos kunden har iordningsställt platsen så att K Win Sales AB på ett erforderligt sätt kan genomföra mätningen. Om kundens under-låtenhet att iordningsställa platsen inför mätningen förhindrar K Win Sales AB för att utföra mätning kommer kunden att debiteras för K Win Sales AB:s kostnader för detsamma inklusive resa till och från platsen samt arbetstid på plats.

4. Pris

Alla priser anges inklusive moms. K Win Sales AB reserverar sig för eventuella tryck- och skrivfel. Lämnas en ungefärlig prisuppgift avseende arbeten omfattar den ungefärliga prisuppgifter endast de arbeten och åtaganden som uttryckligen angivits i avtalet. Priset får inte överskrida den ungefärliga prisuppgiften med mer än 15 %, om inte K Win Sales AB har rätt till ersättning utöver summan enligt dessa allmänna villkor eller konsumenttjänstlagen (1985:716). Till den del det ungefärliga priset avser markarbeten, rivningsarbeten eller annat som kräver undersökningar som K Win Sales AB normalt inte är skyldig att utföra i anbudsskedet, ska prisgränsen enligt föregående stycke i stället vara 25 %.

5. Avsaknad av ångerrätt samt avbeställning

Av lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler följer att ångerrätten inte gäller för varor som har tillverkats enligt konsumentens specifika anvisningar eller som fått annan tydlig personlig prägel. Samtliga K Win Sales AB:s produkter är specialtillverkade för kunden eftersom fönster och dörrar tillverkas särskilt efter kundens särskilda behov och önskemål. Kunden uppmärksammas härmed om att det inte föreligger någon ångerrätt eller rätt till avbeställning efter det att avtal med K Win Sales AB har ingåtts genom att K Win Sales AB har översänt uppdragsbekräftelse till kunden. Vid avbeställning av beställd vara innan leverans är kunden fullt ut betalningsansvarig för densamma till K Win Sales AB eftersom det är fråga om specialtillverkade produkter.

5. Leverans

Samtliga K Win Sales AB:s varor tillverkas efter beställning. Normal leveranstid är ca 8-10 arbetsveckor efter att beställning har lagts men beror på omständigheter utanför K Win Sales AB:s kontroll. K Win Sales AB kommer att 2 meddela en bedömning icke bindande leveranstid vid ingående av avtal och därefter, när K Win Sales AB har mottagit leveransbesked från fabrik, meddela kunden vilken vecka som varorna preliminärt kommer att levereras till kunden. Inte heller denna tid är bindande eftersom K Win Sales AB:s leverantörer på grund av produkternas karaktär endast lämnar preliminära uppgifter om leverans och äger rätt att ändra densamma kort in på preliminär leverans. Om ändring av den preliminära leveranstiden uppkommer kontaktar K Win Sales AB kunden så snart som möjligt och informerar om ny beräknad leveranstid. Vid leverans av varor till kunden följer en frakteller följesedel som specificerar vilka varor som har levererats. Kunden ska vid mottagandet av varorna noggrant undersöka varorna skick för att säkerställa att det är de beställda varorna som har levererats och att de inte är skadade eller saknas. Efter att kunden noggrant har undersökt varorna ska kunden kvittera leveransen på frakt- eller följesedeln varigenom kunden godkänner leveransen och varornas skick. Om varor vid leverans saknas eller är skadade ska kunden anteckna det på frakt- eller följesedeln samt utan dröjsmål meddela K Win Sales AB detsamma. Eftersom varor tillverkas specifikt för en enskild kund övergår äganderätten till varorna till kunden redan vid avtals ingående.

6. Utförande av arbeten

K Win Sales AB ska utföra arbeten fackmässigt. K Win Sales AB ska också med tillbörlig omsorg ta till vara kundens intressen och samråda med kunden i den utsträckning det behövs och är möjligt, t.ex. om det under arbetets gång visar sig att tjänsten inte är till rimlig nytta för kunden eller om kostnaden blir betydligt högre än kunden räknat med. K Win Sales AB kan vid tilläggsarbeten ha rätt till pristillägg enligt punkt 8. Behövs intrimningsåtgärder efter arbetets avslutande åtar sig K Win Sales AB att inom skälig tid utföra åtgärderna. Behov av sådana åtgärder är inte att betrakta som avvikelser från ett fackmässigt utförande. Kunden är skyldig att ge K Win Sales AB och av K Win Sales AB anlitade underentreprenörer erforderligt tillträde för utförande av avtalade arbeten. Inför att montering av vara är kunden skyldig att förbereda platsen för detsamma genom att: i) flytta undan alla möbler och annat så att de finns i vart fall en meter fritt från fönster eller dörr som ska bytas, ii)

demontera gardinstänger, fönsterbänkar och konsoler, iii) demontera eventuella kabelgenomföringar och larminstallationer, iv) demontera luftvärmväxlare/pump om dessa är i vägen, v) demontera markiser och eventuella markisar mar fästa på fönstrets karm, vi) täcka över elektronik och annat lösöre som kan skadas av byggdamm, vii) montera ner tavlor, lampor, speglar och andra inventarier och fastighetstillbehör som kan påverkas av vibrationer i vägg, samt viii) i övrigt vidta alla erforderliga åtgärder för att undvika skada på egendom samt möjliggöra ett effektivt och fackmässigt arbete för K Win Sales AB. Kostnader som uppkommer för K Win Sales AB i anledning av kundens underlåtenhet eller brister i efterlevnad av ovanstående åtgärder debiteras kunden särskilt. K Win Sales AB informerad kunden särskilt om följande avseende arbetenas utförande: i) fönsterbleck som går utmed hela fasaden (midjbleck) kapas vid fönstren om inte annat särskilt har avtalats, ii) K Win Sales AB har rätten men inte skyldigheten att åtgärda eventuella skönhetsfel och mindre transportskador som inte utgör fel enligt gällande branschstandard, samt iii) av kunden överlämnade ritningar och tekniska handlingar blir K Win Sales AB:s egendom vilken K Win Sales AB inte är skyldig att återlämna.

7. Ändrings-, tilläggs- och avgående arbeten A

vtal om ändrings-, tilläggs- och avgående arbeten ("ÄTA") träffas med företrädare för K Win Sales AB. Bindande avtal kan kund inte träffa med den enskilda hantverkaren som är på plats hos kunden 3 och utför arbetena eller av K Win Sales AB anlita underentreprenör. K Win Sales AB debiterar kunden särskilt för ÄTA enligt K Win Sales AB vid var tid gällande prislista. Om det, när arbetet utförs, framkommer behov av arbete, som på grund av sambandet med det beställda arbetet lämpligen bör utföras samtidigt med detta (tilläggsarbete) ska K Win Sales AB underrätta kunden och begära kundens anvisningar. Med tilläggsarbeten likställs arbete som föranleds av att uppgifter m.m. som kunden svarar för inte är riktiga, att arbetsområdet eller andra förhållanden av betydelse avviker från vad K Win Sales AB haft rätt att förutsätta, eller att förhållandena i övrigt inte är sådana som de kunnat antas vara vid en fackmässig bedömning. Kan kunden inte anträffas eller lämnar kunden inte anvisningar inom rimlig tid får K Win Sales AB utföra tilläggsarbetet – om kostnaderna för tilläggsarbetet inte överstiger 15 % av kostnaderna för det beställda arbetet eller – om det finns särskilda skäl att anta att kunden önskar tilläggsarbetet utfört i samband med det beställda arbetet. K Win Sales AB är skyldig att utföra tilläggsarbeten som inte kan skjutas upp utan fara för allvarlig skada för kunden, om kundens anvisningar inte kan inhämtas eller om kunden begär det. Har K Win Sales AB utfört tilläggsarbeten enligt denna punkt eller har arbetet fördröjats på grund av omständigheter som är att hänföra till kunden och som K Win Sales AB inte borde ha förutsett när avtalet ingicks har K Win Sales AB rätt till pristillägg. Om det sedan arbetet har påbörjats visar sig att det inte kan anses vara till rimlig nytta för kunden eller att priset för arbetet kan bli betydligt högre än kunden hade kunnat räkna med, ska K Win Sales AB underrätta kunden om förhållandet och begära kundens anvisningar. Kan kunden inte anträffas eller lämnar kunden av annan orsak inte anvisningar till K Win Sales AB inom rimlig tid ska arbetet avbrytas. Detta gäller dock ej om det finns särskilda skäl att anta att kunden

ändå önskar få arbetet utfört. Avbryter K Win Sales AB ett påbörjat arbete med stöd härav har K Win Sales AB rätt till ersättning för extra kostnader. Medför avbrottet en väsentlig olägenhet för K Win Sales AB får bolaget, under de förutsättningar som anges i konsumenttjänstlagen (1985:716), häva avtalet.

8. Tidsförlängning avseende arbeten

Kontraksarbeten ska vara färdigställda och tillgängliga för slutbesiktning vid kontraktstidens utgång. Kontraktstiden ska förlängas eller avkortas i den utsträckning ändringar och tilläggsarbeten föranleder ökad eller minskad tidsåtgång. Om någon tid för färdigställande inte har avtalats, ska K Win Sales AB vara färdigställd inom den tid som är skäligen med hänsyn till särskilt vad som är normalt för arbeten av samma art och omfattning. Intrimning, justering eller provning som ingår i arbetena ska vara fullgjord inom entreprenadtiden om inte lämplig årstid eller entreprenadens ibruktagande bör avvaktas. K Win Sales AB har rätt till erforderlig förlängning av kontraktstiden, om bolaget hindras att färdigställa kontraksarbetena inom kontraktstiden på grund av omständigheter utanför K Win Sales AB:s kontroll som bolaget inte skäligen kunde ha förväntas ha räknat med vid avtalets ingående samt att K Win Sales AB inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit dess menliga inverkan. Part ska utan dröjsmål underrätta motparten om förhållande som parten insett eller borde ha insett skulle medföra försening. Om part underlåter att lämna sådan underrättelse, får han inte åberopa förhållandet annat än om motparten insett eller borde ha insett detsamma.

9. Besiktning

Har avtal träffats om slutbesiktning ska K Win Sales AB underrätta kunden om när sådan besiktning kan ske. Kunden eller K Win Sales AB får begära:

- i) garantibesiktning om garantitid har avtalats, garantibesiktningen hålls före garantitidens utgång,
- ii) efterbesiktning av arbete som utförts för att avhjälpa fel.

Kunden utser en opartisk besiktningsman som i god tid kallar parterna till besiktning. Kunden står kostnaden för slutbesiktning och garantibesiktning. Kostnaden för efterbesiktning betalas av K Win Sales AB om fel kvarstår och i annat fall av kunden. Besiktningsmannen ska upprätta ett utlåtande över en utförd besiktning.

10. Garanti

K Win Sales AB lämnar garanti på sina produkter. Fel som täcks av garantin ersätts av K Win Sales AB utan kostnad för kunden. 4 Garantin för de enskilda varorna och de utförda arbetena framgår av den enskilda uppdragsbekräftelsen/ordererkännandet.

11. Reklamation

Kund har rätt att reklamera en vara enligt konsumentköplagen (1990:932) och arbete enligt konsumenttjänstlagen (1985:716). Reklamation ska ske inom skälig tid från det att kunden har upptäckt felet. Reklamationsrätten föreligger i tre år från det att kunden har mottagit varan eller avseende arbete uppdraget avslutades. Avseende arbete på mark eller byggnader eller på andra fasta saker upphör istället reklamationsrätten tio år efter det att uppdraget avslutades om inte annat följer av lämnad garanti. Vill du göra en reklamation kontaktar du oss per post, e-post eller telefon. Vi behandlar sedan din reklamation inom skälig tid från det att vi fått din reklamation. Vid godkänd reklamation kommer K Win Sales AB att avhjälpa felet eller göra en omleverans. För det fall att avhjäljande eller omleverans inte är möjligt och reklamationen är godkänd har du dock rätt till prisavdrag eller hävning.

12. Kreditkontroll av kunden

K Win Sales AB gör alltid en sedvanlig kreditkontroll av sina kunder vid ingående av avtal. Genom att kunden ingår avtal med K Win Sales AB godkänner kunden detsamma.

13. Betalning och ränta

Av det enskilda köpeavtalet framgår hur betalningen ska regleras i det specifika köpet. Genom ingående av avtalet bekräftar kunden att kunden kommer att erlägga betalning enligt detsamma utan dröjsmål. Om inte annat särskilt har avtalats gäller följande avseende betalning. Vid ingåendet av avtalet har kunden att erlägga en handpenning om 30 % av priset. Ytterligare 40 % av priset ska kunden betala vid leverans av varan och återstående 30 % av priset vid godkänd slutbesiktning. Betalning sker mot faktura med 10 dagars betalfrist. K Win Sales AB har samarbete med Wasa Kredit AB samt Svea Ekonomi AB varigenom kunder erbjuds helt ränte- och avgiftsfri finansiering av sitt köp genom att K Win Sales AB står de kostnaderna. Finansieringen innebär att kunden fem månader efter avtalets ingående erhåller en faktura på hela beloppet med betalningsfrist om 30 dagar. Kunden betalar härigenom ingenting förrän varan har levererats och arbetena har utförts. Är kunden intresserad av denna typ av finansiering ingår kunden särskilt avtal med Wasa Kredit AB eller Svea Ekonomi AB. Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

14. ROT-avdrag

Vid ROT-avdrag gäller följande. Kunden är skyldig att på begäran uppvisa ett intyg från Skatteverket som visar hur mycket skattereduktion som beställaren utnyttjat under året. Kunden är skyldig att betala återstående arbetskostnad till K Win Sales AB om Skatteverket helt eller delvis inte medger utbetalning efter K Win Sales AB:s ansökan eller återkräver redan utbetalt skattereduktionsbelopp. Betalning av återstående arbetskostnad ska ske inom 10 dagar från den dag K Win Sales AB framställt krav. Därefter löper dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Kunden försäkras att han/hon är ägare/innehavare av angiven fastighet/bostadsrätt/ägarlägenhet, samt att kunden nyttjar densamma.

15. Försäkring och ansvarsbegränsning

K Win Sales AB förbinder sig att över tid ha gällande försäkring som medför fullgott försäkrings-skydd för den bedriva verksamheten. Om inte annat särskilt överenskommit är K Win Sales AB:s ansvar gentemot kunder begränsat till belopp som kan utfås genom bolagets försäkring. K Win Sales AB har inte något ansvar för i) förändringar i inomhusklimat till följd av utförda arbeten, ii) dolda fel som inte varit möjliga att upptäcka vid kontrollmätning t.ex. men inte begränsat till obalans i ventilation, vattenskador, konstruk-tionsfel, elledningar dragna utmed karm, bärande fönsterkarmar, spånfillning mot karm med mera. Om kunden har beställt varor efter egen mättagning ansvarar inte K Win Sales AB för fel hänförliga till eventuella avvikelser. Det åligger kunden själv att kontrollera att varan kunden har beställt överensstämmer med gällande regelverk/bygglagstiftning/handikappsanpassning/ brandskydd/skyddsföreskrifter etc där produkten 5 ska monteras. På Boverkets webbplats finns information om gällande byggregler och lagstiftning.

16. Personuppgifter och integritetspolicy

K Win Sales AB ansvarar för de personuppgifter (personuppgiftsansvarig) som du som kund lämnar till K Win Sales AB. Uppgifter som K Win Sales AB registrerar är namn, postadress, leveransadress, e-postadress, telefon-nummer, organisationsnummer, personnummer, kreditinformation, köp-, betal- och orderhistorik och andra uppgifter hänförliga till avtalet. Eftersom K Win Sales AB:s produkter är specialtillverkade kan K Win Sales AB komma att lämna ut personuppgifter till tredje person - tillverkare/leverantörer, för att ge dig som kund en specialanpassad produkt. K Win Sales AB kontrollerar dock att tredje person efterföljer reglerna i GDPR. K Win Sales AB använder dina person-uppgifter för att fullfölja och upprätthålla avtalet med dig som kund. Dina personuppgifter kan också komma att användas för identifikation, direktmarknadsföring, nyhetsbrev, utskick av epost, för att föra statistik och säkerställa betalning. K Win Sales AB:s lagliga grund för behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på att behandlingen är nödvändig för att fullfölja och upprätthålla (garantiåtaganden) avtalet samt efterleva lagar och regler. Vidare samtycker du som kund genom ingående av avtal med K Win Sales AB till behandling av dina personuppgifter i syfte att användas för fullföljande och upprätthållande av avtalet, identifikation, direktmarknadsföring, nyhets-brev, utskick av epost, att föra statistik och säkerställa betalning. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Det ska dock noteras att viss behandling av dina person-uppgifter kan vara nödvändiga för att efterleva lag eller fullfölja och upprätthålla avtalet varför viss behandling kan komma att ske trots återkallelse av samtycke. Du som kund har rätt att få ta del av vilka personuppgifter K Win Sales AB har om dig samt hur dessa behandlas. Du som kund har även rätt att kräva att personuppgifter K Win Sales AB har om dig ska korrigeras, kompletteras eller ändras om dessa är inaktuella eller felaktiga. Under vissa förutsättningar har du även rätt att kräva att personuppgifter K Win Sales AB har om dig ska raderas eller tas bort. För det fall att du som kund önskar utnyttja dina rättigheter enligt ovan ombeds du att kontakta K Win Sales AB per post, e-post eller telefon. Kontaktuppgifter finner du under rubriken "Företagsinformation". Dina personuppgifter sparas

så länge som de är nödvändiga för att uppfylla de ändamål de samlats in för. För det fall att du anser att K Win Sales AB behandlat dina personuppgifter felaktigt hänvisar vi dig att i första hand vända dig till K Win Sales AB. Du har dock alltid rätt att framställa klagomål till Datainspektionen.

17. Cookies

K Win Sales AB:s webbplats använder cookies för att ge besökare den bästa upplevelsen och tillgång till olika funktioner vilket K Win Sales AB enligt lag (2003:289) om elektronisk kommunikation är skyldig att informera besökare av webbplatsen om liksom vad de används till och hur man undviker dem. Vid besök av K Win Sales AB:s webbplats ges kund möjlighet att neka användningen av cookies. Om kund inte vill acceptera cookies generellt kan kunden ställa in det i sin webbläsare. Genom webbläsaren kan även tidigare lagrade cookies raderas.

18. Force Majeure

För det fall att en händelse utanför K Win Sales AB:s kontroll inträffar och händelsen inte skäligen hade kunnat förutses ska force majeure tillämpas. Det innebär att förpliktelser enligt avtal upphör mellan K Win Sales AB och kunden. Sådana händelser kan till exempel vara krig, uppror, strejk, myndighetsåtgärd eller annan liknande händelse.

19. Ändringar av de allmänna villkoren

Dessa allmänna villkor kan ensidigt ändras av K Win Sales AB. Den senaste och vid var tid gällande version av de allmänna villkoren finns tillgängligt på K Win Sales AB:s hemsida: www.bytafonsterab.se. Ändringar i villkoren gäller endast för de uppdrag som har påbörjats efter det att den ändrade versionen publicerades på hemsidan. Om någon bestämmelse eller del därav i de allmänna villkoren eller det enskilda köpeavtalet /uppdragsbekräftelsen skulle befinnas ogiltig ska det inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt, 6 utan istället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parternas utbyte av eller prestation enligt avtalet, skäligen jämkning av avtalet ske.

20. Överlåtelse av rättigheter

K Win Sales AB kan komma att överlåta sin fordran på kunden till annan part, exempelvis inom ramen för factoring eller motsvarande finansieringstjänst. Kunden har inte rätt att utan K Win Sales AB:s skriftliga godkännande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt parternas avtal till annan part. 22. Tillämplig lag och tvistelösning K Win Sales AB:s avtal regleras och tolkas i enlighet med svensk rätt. För det fall att K Win Sales AB och du som kund hamnar i en tvist är målsättningen att denna i första hand ska lösas genom en samförstånds lösning efter diskussion med K Win Sales AB och kund. Du som kund har dock möjlighet att få tvisten prövad av Allmänna Reklamationsnämnden. Mer information om Allmänna Reklamationsnämnden och prövningen där hittar du på Allmänna Reklamationsnämndens hemsida: www.arn.se. Du kan även framföra klagomål till EU-kommissionens plattform för medling av tvister, följ länken:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Om du lämnar ett klagomål via denna länk kommer ärendet vidarebefordras till korrekt nationellt ansvarigt tvistlösningsorgan som i sin tur kommer ta kontakt med K Win Sales AB för att försöka lösa tvisten. Version 2019